

# François DRON

13, rue des Frères Martel  
59119 WAZIERS

Né le 01/06/1985, marié.

Téléphone : 09.80.49.41.00

Portable : 06.75.52.04.64

E-Mail : francois.dron@gmail.com

Permis B et Véhicule.



## Expériences Professionnelles

**Mars 2013 à Aujourd'hui : Administrateur Systèmes Réseaux & Télécommunications,** Chambre de Commerce et d'Industrie de Région Nord de France à Lille.

- coordination et gestion de projets régionaux.

**Janvier 2011-Mars 2013 : Administrateur Réseaux & Télécommunications,** Chambre de Commerce et d'Industrie Grand Lille à Lille.

- coordination et gestion des moyens informatiques et téléphoniques.

**Mai 2009-Octobre 2010 : Responsable Technique,** ALL-IT Services à Liévin.

- création, gestion, maintenance des parcs clients.

**Mars 2007-Mars 2009 : Administrateur Réseaux,** Chambre de Commerce et d'Industrie à Arras.

- gestion des parcs informatiques (10 serveurs et 50 postes utilisateurs).

**Décembre-Janvier 2007 : Technicien Assistance Téléphonique,** Boulanger à Lesquin.

- assistance des clients du magasin par téléphone sur des produits "gris" et "brun".

**Mai-Août 2006 : Technicien Service Technique,** Société ANS-COM à Villeneuve d'Ascq.

- outils CRM et inventaire automatique de parcs informatiques.

**Avril-Juin 2005 : Administrateur Réseaux,** Lycée Technique La Sagesse à Cambrai.

- amélioration et extension d'un réseau de plus de 300 PC.
- administration des parcs informatiques.

**Juin 2004 : Technicien Service Après-Vente,** SA Boulanger à Cambrai.

- prise en charge des clients au service après-vente,
- dépannages informatiques de 1<sup>er</sup> niveau. *(détails de toutes les missions : voir document "Missions")*

## Formations, Langues & Informatique

**2009 : Formation Gestion de Projets et Gestion de Compétences,** ARDAN (Pas de Calais).

**2005-2006 : Licence Professionnelle Réseaux et Télécommunications, option Informatique & Réseaux,** I.S.T.V., à l'Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis (Nord).

*Projet : Etude du système 3<sup>ème</sup> génération : l'UMTS.*

**2003-2005 : DUT GEII (Génie Electrique et Informatique Industrielle), option R.L.I. (Réseaux Locaux Industriels),** à l'Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis (Nord).

*Projet : Contrôle de vitesse de rotation d'un moteur à courant continu.*

**2002-2003 : Baccalauréat Scientifique, option SVT spécialité Mathématiques,** au Lycée Notre Dame de Grâce, à Cambrai (Nord).

**Anglais** : très bon niveau (technique + courant) - **Espagnol** : bonnes connaissances (courant)

**Informatique** : Faculté d'analyse / Rigueur et Méthode / Capacité de vulgarisation  
Sens du contact et de l'écoute.

*(détails des Compétences Techniques & Fonctionnelles : voir document "Compétences")*

## Centres d'Intérêt

**Activités sportives** : badminton, football, squash, tennis, tennis de table, vélo.

**Engagements associatifs** : ancien membre des Scouts de France, et de diverses associations sportives, ancien membre actif de la CORPO Cyber GE2I.

**Intérêts** : pour l'informatique, Internet et les nouvelles technologies, la musique en général, l'actualité et la politique.

# **François DRON**

***Administrateur Systèmes Réseaux & Télécommunications***

***06.75.52.04.64***

➤ **Mes missions en tant que Administrateur du Système d'Information, Chambre de Commerce et d'Industrie de Région Nord de France à Lille :**

- déménager l'ensemble du personnel dans le nouveau bâtiment
- suivre le travail de câblage du bâtiment avec les différentes contraintes
- câbler les baies serveurs et de distributions
- paramétrer les accès réseaux et téléphoniques (opérateurs, aérien...)
- effectuer le changement d'opérateur téléphonique (construction de lignes et portabilité)
- installer, configurer, administrer et maintenir les équipements réseaux (switchs, wifi, dect, onduleurs...)
- mettre en place une structure virtuelle (baies disques, ESX) avec gestion des sauvegardes
- installer, paramétrer, gérer les nouvelles applications métiers (ProConsulix, Notilus, Pictav, Si Finances)
- rédiger les documentations techniques afin d'industrialiser les déploiements (Virtualisation, Réseau...)
- inventorier, rédiger les besoins techniques afin de faire évoluer les liaisons opérateurs MPLS pour l'ensemble des CCI de la Région
- prévoir et déployer une architecture réseaux et serveurs sur l'ensemble de la région
- établir et corriger les exigences de performance du réseau et du système
- coordonner les fournisseurs, prestataires et collègues des autres territoires

➤ **Mes missions en tant que Administrateur Réseaux & Télécommunications, Chambre de Commerce et d'Industrie Grand Lille à Lille :**

- installer, migrer et administrer la téléphonie IP, numérique et analogique
- paramétrer et administrer les switchs niveau 3 (routage)
- gérer les différents prestataires
- mettre en place les structures informatiques et téléphoniques des écoles « Grand Lille »
- sécuriser le réseau (19 sites, près de 1000 postes)
- former, coordonner les différents services de la Chambre sur les technologies employées
- déployer un outil de supervision afin d'analyser tous les systèmes et le réseau
- standardiser la configuration des switchs
- administrer les différents systèmes informatiques (serveurs, postes clients, sauvegardes...)
- industrialiser les procédures (nommage des postes, serveurs, imprimantes, prises réseau...)
- installer et paramétrer les boîtiers de télésurveillance, TPE, badgeuses de chacun des sites
- sécuriser les terminaux de paiement électroniques

➤ **Mes missions en tant que Responsable Technique, ALL-IT Services à Liévin:**

- administrer le parc interne et les parcs clients (gérer les sauvegardes)
- installer, paramétrer serveur Exchange / DHCP / DNS / Active Directory
- installer sur serveur Kwartz dans des écoles avec descente d'images quotidiennes
- effectuer des audits informatiques et mettre en place des procédures
- mettre en place et administrer la téléphonie IP Cisco (UC500)
- déployer des parcs informatiques (installer baies brassage, câblages, mise en rack...)
- créer des images Ghost/CloneZilla des machines clientes
- mettre en place des VPN site à site et/ou VPN Client
- paramétrer des PDA Windows Mobile
- dépanner les clients SFR NeufBox (vérifier desserte interne)
- installer, paramétrer Tableaux Blancs Interactifs

- **Mes missions en tant qu'Administrateur Systèmes & Réseaux, CCI d'Arras à Arras :**
- administrer le parc (50 postes et 10 serveurs) dont 2 sites distants
  - + gérer Active Directory
  - + configurer DHCP-DNS
  - + configurer et gérer la messagerie Exchange en interne
  - + mettre à jour l'antispams
  - sécuriser le réseau informatique
  - mettre à jour le réseau
  - préparer les budgets à Année+1
  - effectuer les achats, rédiger les marchés publics
  - contrôler les produits métiers et en assurer la continuité de services
  - contrôler les sauvegardes effectuées sur cassette
  - assurer les liens inter-sites
  - dépannage auprès des utilisateurs sur l'utilisation des logiciels
  - installations des différents matériels (périphériques / actifs réseaux...)
  - améliorer le réseau en menant des projets (tel que changement fournisseur Internet...)
  - mise à jour des sites Internet
  - prévoir les fusions « informatiques » des moyens avec les autres CCI

- **Mes missions en tant que Technicien Assistance Technique, Boulanger à Lesquin :**
- régler les problèmes techniques liés au produit du client par téléphone
  - réagir aux dysfonctionnements liés à des produits non connus (appel sur des produits Bruns/Blancs/Gris)
  - gérer les conflits lors que le client est mécontent
  - transmettre les appels lors de dépannage plus poussé (par exemple, sur une chaîne Hifi)
  - réagir au plus vite et trouver l'information afin de ne faire patienter que très peu le client
  - conseiller et renseigner sur les offres et les produits « du moment »

- **Mes missions en tant que Technicien Service Technique, ANS COM à Villeneuve d'Ascq:**
- étudier tous les produits CRM de gestion cliente
  - étudier les logiciels d'inventaire de parc
  - mettre en place les outils afin de déterminer leur différence et leur côté pratique
  - travailler en équipe en prenant des renseignements auprès des éditeurs
  - travailler sur machine virtuelle pour limiter le matériel

- **Mes missions en tant qu'Administrateur Réseaux, Lycée Privé Technique La Sagesse à Cambrai :**
- effectuer un inventaire de parcs complet
  - rédiger les plans informatisés
  - réorganiser l'adressage et le câblage du réseau de plus de 150 PC.
  - vérifier les mises à jour de l'antivirus et sa programmation
  - créer une nouvelle salle en prenant en compte le matériel nécessaire et les connaissances requises
  - former le personnel aux outils
  - régler les problèmes réseaux et PC de tous les jours
  - aider les utilisateurs finaux dans leur travail informatique
  - veille technologique

- **Mes missions en tant que Technicien Service Après-Vente, Boulanger à Cambrai :**
- accueillir le client
  - conseiller le client
  - diagnostiquer les dysfonctionnements
  - restituer le produit au client
  - dépanner les PC au niveau 1
  - gérer le stock, le dépôt et l'envoi au Centre de support
  - veille sur les produits informatiques en vente en magasin

# François DRON

## *Administrateur Système Réseaux & Télécommunications*

06.75.52.04.64

### ✓ Mes compétences fonctionnelles

- Gestion de Projets / Compétences
- Management d'une équipe technique
- Capacités Rédactionnelles : cahier des charges, marchés publics, synthèses, rapports, tutoriaux...
- Audit Informatique / Procédures de Maintenance / Résolution d'incidents / Industrialisation
- Gestion du budget à N+1

### ✓ Mes compétences techniques générales

#### - *Serveurs:*

Windows Server 2000-2003-2008-2012-SBS / Kwartz / Connaissances AS400

#### - *Virtualisation:*

Maitrise de VMWARE (EsX et EsXi) - formation pré-certifiante / Maitrise Citrix

#### - *Baie SAN :*

Baie EMC (FiberChannel) / Baie HP-P4000 (iSCSI) / Baie Dell-DataCore

#### - *Postes:*

Windows 98-2000-ME-XP-Vista-7-8 / MAC / NOVELL

#### - *Messagerie:*

Exchange 2000-2003-2008 / POP-SMTP / Connaissances Lotus Notes

#### - *Proxy:*

ISA Server / Squid (Olféo)

#### - *Services Serveur:*

Active Directory / DNS / DHCP / Serveur d'Impressions / Stratégies de groupe (GPO)

Mise à jour des postes : WSUS / Gestion de Fichiers : Robocopy

#### - *Création d'Images:*

CloneZilla / Norton Ghost / Altiris avec SysPrep

#### - *Sauvegardes*

LTO3-LTO2-SDLT-DAT avec ArcServe - NTBackup - Backup Exec - Cobian Backup – Synerway - VeeamBackup

#### - *Antivirus*

TREND MICRO-BITDEFENDER-AVAST-SYMANTEC

#### - *Antispywares/Antispams*

TREND

#### - *Routeurs, Switch, Firewall:*

Alcatel Lucent / CISCO / HP / CheckPoint / FortiGate

#### - *Téléphonie:*

Cisco (UC500) / Avaya (IPOffice) / Ericsson (Aastra – MX-One) / Alcatel (OXE)

#### - *Borne Wifi:*

ARUBA / CISCO / D-Link / NetGear avec UCOPIA (portail captif)

#### - *Onduleurs:*

EATON - formation certifiante / MGE / APC / RIELLO

#### - *Outils Inventaire de parcs:*

OCS Inventory / Symantec ALTIRIS / LANDESK / ...

#### - *Langages:*

Powershell / DOS / VB / C / HTML / PHP / JAVA / ADA / Assembleur

Création Sites Web et mise en ligne

#### - *Base de Données:*

Connaissances MySQL / Oracle / SQL Server / Business Object

#### - *Logiciels Bureautique:*

Office 98-2000-2003-2007-2010 / Office 2003-2008 MAC / OpenOffice / Adobe Acrobat 6 / 7 / 8 / 9 / 10

#### - *Outils et Sondes d'analyse réseau:*

Nagios(Centreon) / Viadeis / Qosmos / SecurActive / NetFlow

#### - *Alarmes:*

Daitem (Gamme Espace)

#### - *Tableaux Blancs Interactifs:*

InterWrite / Promethean / SmartBoard

#### - *Connaissances de logiciels :*

Comptables (Lineal / Cegid...)

GRC-CRM (Eirsys / GLPI / Ines...)

Applicatifs métiers (Alfade / Proconsulix / ...)

Gestion Commerciale (API / Sage...)

#### - *Maitrise des réseaux téléphoniques domestiques*

DTI / boitier 12 plots / boitier 8 plots



## *ATTESTATION*

Monsieur François DRON a exercé au sein de la CCI d'Arras les fonctions de technicien informatique / administrateur réseau, du 23 mars 2007 au 22 mars 2009.

Dans ce cadre cette personne a été amenée à réaliser la maintenance de notre parc informatique, l'administration courante de nos serveurs et l'assistance technique auprès de nos collaborateurs.

Assumant seul la responsabilité de cette tâche technique, Monsieur DRON a durant ces deux années, fait preuve d'une grande conscience professionnelle et d'une bonne maturité. Son implication dans le travail et son intégration aisée dans l'équipe de la CCI d'Arras sont également à souligner.

En raison de la restructuration du service informatique des CCI de l'Artois, nous avons dû malheureusement mettre un terme à notre collaboration.

Compte-tenu de la qualité des services rendus, je m'autorise à vous recommander la candidature de Monsieur François DRON à un poste qui pourrait être à pourvoir au sein de votre entreprise.

Fait à Arras, le 11 mars 2009

Gérard PERUS

Directeur Général